



RÁMCOVÁ DOHODA O SPOLUPRÁCI – OPATROVATEĽSKÁ SLUŽBA

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „OBZ“) medzi:

1. Obec: Bzince pod Javorinou
Sídlo: Dr. Rudolfa Macúcha 348/1, 916 11 Bzince pod Javorinou
IČO: 00311456
Zastúpená: Ing. Dušan Málík, MBA
E-mail: starosta@obecbzince.sk
(ďalej len „Obec“)

2. Poskytovateľ: Pomoc pre život, n.o.
Sídlo: J.Hašku 18, Nové Mesto nad Váhom 915 01
IČO: 55196039
Registrácia: Okresný úrad Trenčín, číslo OVVS/NO/316-2/2023
Zastúpený:
E-mail:

(ďalej len „Poskytovateľ“)

Obec a Poskytovateľ ďalej spoločne aj ako „Strany Dohody“)

Čl. I

Všeobecné ustanovenia

1.1 Poskytovateľ podľa tejto zmluvy poskytuje sociálnu službu – opatrovateľskú službu v zmysle zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č.455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov. (ďalej len „ZoSS“) a za týmto účelom bola zapísaná do centrálného registra poskytovateľov sociálnych služieb (ďalej len „Opatrovateľská služba“);

1.2 Obec má povinnosť v súlade s § 8 ods. 2 písm. b) ZoSS v rozsahu svojej pôsobnosti fyzickej osobe, ktorá žiada o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby (ďalej len „Prijímateľ“) a na základe výberu poskytovateľa sociálnej služby touto fyzickou osobou, zabezpečiť poskytovanie sociálnej služby u poskytovateľa sociálnej služby zapísaného do registra;

1.3 Obec má záujem splniť si túto povinnosť a zabezpečiť poskytovanie sociálnej služby – opatrovateľskej služby podľa § 8 ods. 2 písm. b) ZoSS, prostredníctvom výkonu Opatrovateľských služieb Poskytovateľom; rozhodli sa strany 1 a 2 z nižšie uvedeného dňa, mesiaca a roka uzatvoriť túto Rámcovú dohodu o spolupráci podľa § 269 ods. 2 OBZ (ďalej len „Dohoda“) v nasledovnom znení.



Čl. II

Definícia pojmov dohody

2.1 Poskytovateľ:

Poskytovateľom sociálnej služby je za podmienok ustanovených zákonom o sociálnych službách obec, právnická osoba zriadená obcou alebo založená obcou, právnická osoba zriadená vyšším územným celkom alebo založená vyšším územným celkom alebo iná právnická osoba. (§ 3, ods. 3 zákona o sociálnych službách). Ďalej aj „poskytovateľ“.

2.2 Prijímateľ/ka:

Fyzická osoba, ktorej sa za podmienok ustanovených zákonom o sociálnych službách poskytuje sociálna služba prostredníctvom domácej opatrovateľskej služby (§ 3, ods. 2; § 41 ods. 1 zákona o sociálnych službách) (ďalej aj „prijímateľ“).

2.3 Zmluva o poskytovaní domácej opatrovateľskej služby :

Poskytovateľ sociálnej služby poskytuje sociálnu službu na základe zmluvy o poskytovaní domácej opatrovateľskej služby medzi prijímateľom a poskytovateľom. V zmluve je definovaný rozsah opatrovateľskej služby v hodinách, suma a spôsob úhrady za poskytované sociálne služby. Zmluva o poskytovaní sociálnej služby je uzatvorená písomnou formou.

2.4 Objednávka – písomný dokument vytvorený Obcou za účelom zabezpečenia

Opatrovateľskej služby pre Prijímateľa, určený Poskytovateľovi, ktorý musí obsahovať okrem náležitosti podľa čl. III ods. 3.1 tejto Dohody údaje Obce a Poskytovateľa, číslo objednávky a dátum jej vystavenia.

2.5 Potvrdenie o prijatí Objednávky – písomná akceptácia Objednávky Obce

obsahujúca údaje Obce a Poskytovateľa, číslo Objednávky, číslo tohto Potvrdenia, vyčíslenie nákladov na poskytovanie Opatrovateľskej služby a potvrdenie dňa začatia poskytovania Opatrovateľskej služby.

2.6 Opatrovateľ/ka:

Odborne spôsobilý zamestnanec poskytovateľa sociálnych služieb, ktorý/á zabezpečuje výkon opatrovateľskej služby v domácnosti Prijímateľa.

2.7 Prirodzené prostredie :

Prostredie, v ktorom sa Prijímateľ najčastejšie zdržiava, obýva ho. Prirodzené sociálne väzby – príbuzní, rodina, susedia ...

Čl. III.

Predmet Dohody

3.1. Obec sa v zmysle tejto Dohody na základe nároku Prijímateľa zaväzuje na poskytnutie Opatrovateľskej služby zabezpečením jeho poskytovania prostredníctvom Poskytovateľa. Za týmto účelom Obec vypracuje písomnú Objednávku v zmysle čl. III ods. 3.1 tejto Dohody, ktorú zašle Poskytovateľovi.

3.2. Poskytovateľ sa podľa tejto Dohody zaväzuje poskytovať Prijímateľovi Obce na základe Objednávky Obce vystavenej podľa čl. III ods. 3.1 tejto Dohody Opatrovateľskú službu v potrebnom rozsahu a Prijímateľa spĺňa podmienky poskytovania opatrovateľskej služby podľa § 41 zákona o sociálnych službách.

3.3. Poskytovateľ potvrdí objednávku Obce podľa čl. III tejto Dohody do 5 pracovných dní zaslaním písomného potvrdenia objednávky podľa čl. III ods. 3.2 tejto Dohody.



Čl. IV.

Úhrada za sociálnu službu, spôsob určenia a platobné podmienky

- 4.1. Výška úhrady za poskytovanie opatrovateľskej služby sa určuje v zmysle platného VZN o opatrovateľskej službe Obce .
- 4.2. Výška úhrady za opatrovateľskú službu je 9,80€/ hodina na základe výkazu odpracovaných hodín. Z tejto sumy 5,80€ hradí Obec a 4€ hradí Prijímateľ.
- 4.3. Úhrada za poskytovanie sociálnej služby bude uhrádzaná mesačne najneskôr do 15. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca: v hotovosti do pokladne Poskytovateľa formou príjmového dokladu alebo prevodom na účet na základe faktúry.
- 4.4. Ak sa zmenia skutočnosti rozhodujúce na určenie úhrady za sociálnu službu, pri zmene VZN Obce , Poskytovateľ sociálnej služby a Prijímateľ sociálnej služby, sú povinní uzatvoriť dodatok k tejto zmluve v lehote 15 dní od výzvy Poskytovateľa, pod sankciou straty jej platnosti formou jej vypovedania.

Čl. V.

Objednávka Opatrovateľskej služby a jej prijatie

5.1. Obec po požiadaní o zabezpečenie opatrovateľskej služby Prijímateľovi, zašle Poskytovateľovi písomnú Objednávku s nižšie uvedenými údajmi

a) osobné údaje Prijímateľa :

- meno a priezvisko
- dátum narodenia
- trvalé bydlisko a miesto jeho pobytu, kde bude vykonávaná Opatrovateľská služba
- telefonický kontakt;
- popis aktuálneho zdravotného a psychického stavu Prijímateľa na určenie rozsahu poskytovania Opatrovateľskej služby;
- deň začatia poskytovania Opatrovateľskej služby;

5.2. Poskytovateľ do 5 dní od prijatia Objednávky zašle Obci písomné Potvrdenie Objednávky , ktorým záväzne Objednávku prijme. Následne Poskytovateľ podľa aktuálnych personálnych kapacít, informuje Obec o termíne vykonávania Opatrovateľskej služby.

Čl. VI.

Vecný rozsah sociálnej služby

6.1. Sebaobslužné úkony:

- **Pomoc pri osobnej hygiene** (sprchovanie, kúpeľ, umývanie vlasov, osobná hygiena (holenie, strihanie nechťov, starostlivosť o zuby, česanie)
- **Stravovanie, pitný režim** (porciovanie jedla, kŕmenie, pomoc pri pití)
- **Vyprázdňovanie** (sprievod na toaletu, pomoc pri obliekaní, vyzliekaní, účelná očista po toalete, sprievod z toalety, podanie podložnej misy, močovej fľaše nasadenie a výmena plienky)
- **Obliekanie a vyzliekanie** (obliekanie, obúvanie, vyzliekanie, vyzúvanie)



- **Mobilita, motorika** (sprievod pri chôdzi, pomoc pri vstávaní z lôžka, pri líhaní na lôžko, polohovanie, pomoc pri manipulácii s predmetmi, obsluha a premiestňovanie predmetov dennej potreby)

6.2. Úkony starostlivosti o domácnosť:

- Nákup potravín, drogérie a iného drobného spotrebného tovaru
- Príprava jedla, varenie, zohrievanie jedla
- Donáška jedla do domu
- Umývanie riadu
- Bežné upratovanie domácnosti
- Obsluha domácich spotrebičov
- Pranie, žehlenie
- Starostlivosť o lôžko
- Vynášanie drobného odpadu do zbernej smetnej nádoby
- Iné jednoduché úkony spojené s chodom a udržiavaním čistoty v domácnosti

6.3. Základné sociálne aktivity:

- Sprievod
- Na lekárske vyšetrenie
- Pri vybavovaní úradných záležitostí
- Pri záujmových činnostiach
- Na nákup, prechádzky
- Predčítanie pre osobu slabo vidiacu alebo nevidiacu pri vybavovaní úradnej a osobnej korešpondencie a pri nakupovaní

Čl. VII.

Deň a čas poskytovania sociálnej služby

7.1. Poskytovanie sociálnej služby nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia.

Služba bude poskytovaná v dni a v čase vopred dohodnutom medzi Prijímateľom a Poskytovateľom v zmysle objednávky uzatvorenej podľa bodu 5.1.

7.2. Sociálna služba sa poskytuje na dobu neurčitú počas splnenia podmienok na poskytovanie sociálnej služby.

Čl. VIII.

Miesto poskytovania sociálnej služby

8.1 Sociálna služba – domáca Opatrovateľská služba sa bude poskytovať v prirodzenom prostredí Prijímateľa. Prijímateľ v záujme realizácie dohodnutých služieb umožní Opatrovateľke/ovi Poskytovateľovi vstup do priestorov svojej domácnosti.

Čl. IX.

Ukončenie zmluvy a dôvody odstúpenia od zmluvy

9.1. Zmluva o poskytovaní sociálnej služby zaniká:

- a) zánikom podmienok na poskytovanie sociálnej služby
- b) dohodou zmluvných strán,
- c) úmrtím Prijímateľa sociálnej služby,



d) jednostrannou výpoveďou Poskytovateľa sociálnej služby ak:

- Prijímateľ sociálnej služby hrubo porušuje povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy najmä tým, že hrubo porušuje dobré mravy (neadekvátne a nevhodné správanie sa, činy, urážky a pod.) alebo neuhradí dohodnutú úhradu za sociálnu službu, a to ani v dodatočne určenej lehote.

- Obec rozhodne o zániku odkázanosti Prijímateľa na sociálnu službu. Výpovedná lehota je 30 dní a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede.

f) Obec má právo jednostranne vypovedať Dohodu a to bez udania dôvodu, pričom výpovedná lehota je 30 dní a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede.

Čl. X

Práva a povinnosti Strán Dohody

10.1. Obec je oprávnená:

- a) informovať sa o výkone Opatrovateľskej služby Prijímateľovi;
- b) požiadať Poskytovateľa o preradenie Opatrovateľky k inému Prijímateľovi na základe písomnej žiadosti zaslanej Poskytovateľovi, ktorá musí obsahovať jej odôvodnenie.

10.2. Obec je povinná:

- a) informovať Poskytovateľa o existencii Prijímateľa a jeho žiadosti o poskytovanie Opatrovateľských služieb;
- b) uhrádzať mesačne odmenu a náklady za poskytovanie Opatrovateľskej služby vo výške stanovenej v Čl. IV odstavce 4.2.
- c) informovať Poskytovateľa o všetkých skutočnostiach, ktorých následkom je ovplyvnenie poskytovania Opatrovateľskej služby Prijímateľovi

10.3. Poskytovateľ má právo:

- a) na úhradu odmeny a nákladov za poskytnutú Opatrovateľskú službu Prijímateľovi;
- b) na zvýšenie výšky odmeny a nákladov za poskytovanie Opatrovateľskej služby vždy raz ročne podľa výšky minimálnej mzdy ustanovenej nariadením vlády SR pre príslušný kalendárny rok a podľa aktuálnej miery inflácie;
- c) prerušiť poskytovanie Opatrovateľskej služby v prípade práceneschopnosti alebo ukončenia pracovného pomeru s Opatrovateľkou pridelenou Prijímateľovi na čas, kým za túto Opatrovateľku nezoženie primeranú náhradu v rámci svojich personálnych kapacít
- d) odmietnuť prijatie Objednávky v prípade, ak Poskytovateľ nedokáže v lehote dlhšej ako 12 pracovných dní Prijímateľovi prideliť vhodnú Opatrovateľku v zhode s kapacitnými možnosťami Poskytovateľa;
- e) odmietnuť žiadosť o preradenie Opatrovateľky podľa tohto článku, ods. 10.1 písm. b) tejto Dohody v prípade, ak: (i) Opatrovateľka nie je kvalifikovaná poskytovať Opatrovateľské služby pre priradovaného Prijímateľa, (ii) zmena Opatrovateľky by mohla pôvodnému Prijímateľovi privodiť zhoršenie jeho zdravotného alebo psychického stavu;

10.4. Poskytovateľ je povinný:

- a) predložiť Obci najneskôr do 7 pracovných dní od konca mesiaca, v ktorom bola Opatrovateľská služby poskytnutá, výkaz odpracovaných hodín u Prijímateľa, ktorý je podkladom pre vyplatenie dohodnutej odmeny a nákladov za poskytovanie Opatrovateľskej služby;



- b) poskytovať Opatrovateľskú službu s náležitou odbornou starostlivosťou a podľa osobných potrieb Prijímateľa vyplývajúcich z jeho zníženej sebestačnosti a aktuálneho zdravotného a psychického stavu;
- c) informovať Obec o zvýšení sadzieb podľa tohto článku ods. 10.3 písm. b) tejto Dohody najneskôr do 31. januára kalendárneho roka, v ktorom má dôjsť k zvýšeniu výšky odmeny a/alebo nákladov na poskytovanie Opatrovateľskej služby;
- d) postupovať pri spracovávaní osobných údajov Prijímateľa v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

Čl. XI

Záverečné ustanovenia

- 11.1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia v zmysle ustanovenia § 47a Zákona č. 546/2010, ktorým sa mení a dopĺňa Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
- 11.2. Práva a povinnosti zmluvných strán bližšie nevymedzené touto zmluvou sa primerane spravujú príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a zákonom č. 448/2008 Z.z.
- 11.3. Táto zmluva je vyhotovená v 2 rovnopisoch majúcich povahu originálu, z ktorých každý účastník zmluvy dostane 1 rovnopis zmluvy.
- 11.4. Ak sa zmenia skutočnosti, ktoré sú predmetom zmluvy o Poskytovaní sociálnej služby a skutočnosti rozhodujúce pre určenie výšky úhrady, zmluvné strany uzavru písomný dodatok k tejto zmluve.
- 11.5. Zmluvné strany súhlasia so spracúvaním osobných údajov uvedených v zmluve Obcou za podmienok v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.
- 11.6. Zmluvné strany vyhlasujú, že túto zmluvu uzatvárajú slobodne a vážne, nie v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok, prejavy ich vôle sú zrozumiteľné a určité, a sú plne spôsobilí na právne úkony. Ďalej vyhlasujú, že si zmluvu pred jej podpísaním prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s jej obsahom podpísali.

V Bzinciach pod Javorinou dňa

.....
starosta obce



Pomoc pre život, n.o.
J. Hašku 18, 915 01 Nové Mesto nad Váhom
IČO: 55196039

.....
poskytovateľ