

PREVÁDZKOVÝ PORIADOK POHREBNEJ SLUŽBY



obce Bzince pod Javorinou

Prevádzkový poriadok nadobúda účinnosť dňom 12.8.2022

V súlade s § 9 a § 8 ods. 4 písm. q) a r) zákona č. 131/2010 Z.z. v znení zákona č. 398/2019 Z.z. o pohrebníctve v znení neskorších predpisov, prevádzkovateľ pohrebnej služby Obec Bzince pod Javorinou, ktorý zabezpečuje pohrebnú službu prostredníctvom svojho sociálneho podniku Prevádzka s.r.o., Dr. Rudolfa Macúcha 348/1, 916 11 Bzince pod Javorinou vydáva tento Prevádzkový poriadok pohrebnej služby.

Identifikačné údaje:

Názov prevádzky: Prevádzka s.r.o.
Prevádzkovateľ: Prevádzka s.r.o.
Sídlo: 916 11 Bzince pod Javorinou, Dr.Rudolfa Macúcha 348/1
IČO: 53 492 315
DIČ: 212 141 0720

Odborná spôsobilosť: Osvedčenie o vykonaní kvalifikačnej skúšky č. 282 zo dňa 27.11.2006.

Článok 1 **Rozsah poskytovaných služieb**

Tento článok vymedzuje rozsah poskytovaných služieb podľa § 8 zákona č. 131/2010 Z.z. o pohrebníctve v znení neskorších predpisov.

- (1) Obec prevádzkuje pohrebnú službu prostredníctvom Prevádzka s.r.o. na základe oprávnenia zo dňa 15.12.2021, č. živnostenského registra 320-21552
- (2) Prevádzkovanie pohrebnej služby zahrňa
- a) počiatočnú starostlivosť o ľudské pozostatky,
 - b) úpravu ľudských pozostatkov a ich ukladanie do rakvy,
 - c) prepravu ľudských pozostatkov a ľudských ostatkov,
 - d) miestnu prepravu, prenos rakvy a pochovanie.
 - e) predaj rakiev a smútočných potrieb,
 - f) zabezpečovanie a organizáciu pohrebného obradu,
 - g) poradenskú činnosť súvisiacu s pohrebom.

Článok 2 **Postup pri prijímaní ľudských pozostatkov a ľudských ostatkov**

Tento článok vymedzuje Postup pri prijímaní ľudských pozostatkov a ľudských ostatkov podľa § 8 zákona č. 131/2010 Z.z. o pohrebníctve v znení neskorších predpisov

(1) Pracovník prevádzkarne je povinný:

- a) prevziať bez zbytočného odkladu na požiadanie obstarávateľa pohrebu ľudské pozostatky, ak je úmrtie doložené:
 - listom o prehliadke mŕtveho a štatistickým hlásením o úmrtí vystavený lekárom, ktorý vykonal prehliadku mŕtveho tela, alebo
 - pasom pre míťvolu, ak ide o medzinárodnú prepravu ľudských pozostatkov alebo ľudských ostatkov,
- b) prevziať bez zbytočného odkladu ľudské pozostatky na výzvu lekára, ktorý vykonal prehliadku mŕtveho tela alebo na výzvu Policajného zboru,
- c) prevziať potratený alebo predčasne odňatý ľudský plod na základe požiadania obstarávateľa pohrebu,
- d) ukladať ľudské pozostatky do času pochovania do chladiaceho zariadenia, ktoré zabezpečí trvalé udržanie teploty v rozmedzí od 0 °C do 5 °C; ak doba od zistenia úmrtia lekárom, ktorý vykonal prehliadku mŕtveho tela, do pochovania presiahne 14 dní alebo

ak to vyžaduje stav ľudských pozostatkov, ukladať ich do mraziaceho zariadenia, ktoré zabezpečí trvalé udržanie teploty nižšej ako —10 °C.

e) zabezpečiť prepravu ľudských pozostatkov a ľudských ostatkov vozidlom podľa S 6 Zákona č. 131/2010 Z.z. o pohrebníctve,

f) vykonávať dezinfekciu vozidiel.

(2) Pracovníčka administratívny je povinná:

a) viest' evidenciu o zaobchádzaní s ľudskými pozostatkami a ľudskými ostatkami, ktorá obsahuje 1. meno a priezvisko mŕtveho, miesto a dátum narodenia, miesto a dátum úmrtia, rodné číslo, ak bolo pridelené,

2. dátum a hodinu prevzatia ľudských pozostatkov a ľudských ostatkov,

3. dátum a hodinu odovzdania ľudských pozostatkov a ľudských ostatkov na pohrebisko alebo do krematória,

4. doklady o mŕtvom, ktoré sa pohrebnej službe odovzdali,

5. dátum a hodinu uloženia ľudských pozostatkov do chladiaceho zariadenia,

6. evidenčné číslo vozidla, ktoré ľudské pozostatky alebo ľudské ostatky prepravilo,

b) viest' evidenciu o pochovávaní potrateného ľudského plodu alebo predčasne odňatého ľudského plodu, ktorá obsahuje meno a priezvisko matky,

c) postupovať po prevzatí ľudských pozostatkov podľa údajov uvedených v liste o prehliadke mŕtveho a štatistickom hlásení o úmrtí podľa pokynov orgánov činných v trestnom konaní alebo podľa pokynov regionálneho úradu verejného zdravotníctva,

d) poskytovať zamestnancom osobné ochranné pracovné prostriedky používané pri manipulácii s ľudskými pozostatkami a s ľudskými ostatkami,

e) umiestniť na viditeľnom a dostupnom mieste cenník pohrebných služieb.

f) má zakázané ponúkať, propagovať a informovať o pohrebných službách v zdravotníckom zariadení, ktoré poskytuje ústavnú zdravotnú starostlivosť, v zariadení sociálnych služieb s celoročným pobytom, na patologicko-anatomickom pracovisku a na pracovisku súdneho lekárstva Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou a v ich areáloch.

(3) Upratovačka je povinná vykonávať dezinfekciu pracovných a prevádzkových priestorov, chladiacich zariadení a pracovných nástrojov a pomôcok.

(4) Prevádzka s.r.o. má k dispozícii:

a) chladiace zariadenie na ukladanie ľudských pozostatkov, ktoré sa nachádza v Dome smútku na Hornobzinskom cintoríne

b) aspoň dva transportné vaky,

c) vyhradený priestor na úpravu ľudských pozostatkov zodpovedajúci požiadavkám na pracovné prostredie, ktorý nie je v rozpore s etickým čítaním pozostalých.

(5) Poverení pracovníci — pracovníci Prevádzky s.r.o. sú povinní pochovávať ľudské pozostatky a ľudské ostatky len do hrobu, ktorý splňa požiadavky podľa § 19 ods. 1 Zákona č. 131/2010 Z.z. o pohrebníctve v znení neskorších predpisov

(6) Všetci zamestnanci sú povinní zdržať sa v styku s pozostalými necitlivého správania; umožniť prítomnosť obstarávateľovi pohrebu a blízkym osobám pri konečnom uzavretí rakvy pred pochovaním a pri smútočných obradoch umožniť účasť registrovaných cirkví a náboženských spoločností (ďalej len „cirkev“) a iných osôb v súlade s prejavou vôle obstarávateľa pohrebu.

(7) Ak ide v súvislosti s úmrtním o podozrenie zo spáchania trestného činu, prevádzkovateľ pohrebnej služby môže prevziať ľudské pozostatky len s písomným súhlasom orgánu činného v trestnom konaní.

(8) Prijímanie ľudských pozostatkov vykonáva pracovník Prevádzky s.r.o. v priestoroch v miestnosti pred chladiacim zariadením. Pracovník, ktorý manipuluje s ľudskými pozostatkami pri všetkých činnostiach používa ochranné pomôcky.

Článok 3

Postup pri zaobchádzaní s ľudskými pozostatkami a ľudských ostatkami vrátane prepravy

Tento článok vymedzuje postup pri zaobchádzaní s ľudskými pozostatkami a ľudských ostatkami vrátane prepravy.

(1) Po prijatí ľudských pozostatkov v prepravnom vaku od inej pohrebnej služby prevezmú ľudské pozostatky poverení pracovníci pohrebnej služby Prevádzka s.r.o. v priestoroch domu smútku, kde vykonajú ich úpravu, oblečenie a uloženie do konečnej rakvy, ktorú uložia do chladiaceho zariadenia.

Upravené a oblečené ľudské pozostatky sa uložia do konečnej rakvy a umiestnia sa do chladiaceho zariadenia. Túto činnosť vykonáva vodič a hrobári.

(2) Pracovníci, ktorí manipulujú s ľudskými pozostatkami, musia mať pri manipulácii na sebe ochranný odev a ochranné rukavice. Po ukončení manipulácie sa ochranné pomôcky ukladajú do nepriepustných obalov k tomu určených a takto zabezpečené ich odvezie a zneskodní firma EKO LOG z Trenčína. Ostatné komunálne odpady sa likvidujú cestou Kopaničiarskej odpadovej spoločnosti v Kostolnom.

(3) Ľudské pozostatky a ostatky prepravuje pohrebná služba obce špeciálnym pohrebným vozidlom Volkswagen VW Transportér (ďalej len „vozidlo“) ŠPZ NM 620 BM.

(4) Vozidlo je upravené na prepravu ľudských pozostatkov alebo ľudských ostatkov po pozemných komunikáciách, je vybavené chladiacim zariadením, ktoré je schopné dlhodobo udržať ložný priestor pri teplote do 8°C. Ložný priestor má osvetlenie a je vybavený úchytkami potrebnými a upevnenie rakvy alebo transportného vaku. Priestor určený pre posádku je oddelený od ložného priestoru utesnenou prepážkou.

Vozidlo určené na prepravu má steny a dno ložného priestoru ľahko umývateľné a dezinfikovateľné. Ložný priestor vozidla sa musí dezinfikovať po každej preprave mŕtveho, ktorý bol v čase úmrtia nakazený nebezpečnou chorobou.

Vozidlo je vybavené jednorazovými uterákmi a jednorazovými ochrannými rukavicami a dezinfekčným prípravkom.

(5) Účel využívania vozidla a jeho vybavenie chladiacim zariadením je vyznačený v osvedčení o evidencii a v technickom osvedčení vozidla.

Článok 4

Postup pri vykonávaní dezinfekcie vozidla, pracovných a prevádzkových priestorov, chladiaceho zariadenia a pracovných nástrojov a pomôcok

Tento článok vymedzuje postup pri vykonávaní dezinfekcie vozidla, pracovných a prevádzkových priestorov, chladiaceho zariadenia a pracovných nástrojov a pomôcok.

(1) Dekontaminácia plôch a chladiaceho zariadenia sa vykonáva:

- a) mechanickou očistou — vykonáva sa pravidelne podľa potreby po každom pohrebnom obrade. Pomôcky na výkon mechanickej očistu (handry, vedrá, kefy, kartáče) po skončení prác sa vyčistia a vysušia. Čistiace prostriedky: Jar b)dezinfekciou - vykonáva sa pravidelne podľa potreby po vyskladnení chladiaceho zariadenia využitím dezinfekčných prostriedkov: SAVO, SANYTOL, BADEX.

(2) Hlavné zásady správne uskutočnejnej dezinfekcie

- a)Musí sa dodržať správna (predpísaná) koncentrácia dezinfekčného prostriedku. Dezinfekčné prostriedky sa riedia pitnou vodou tak, že do odmeraného množstva vody sa pridá odmerané množstvo prípravku, ktorý sa považuje za 100%.
- b)Dezinfekčné roztoky sa pripravujú vždy čerstvé (starnutím rýchlo klesá ich účinnosť) čo najkratšiu dobu pred použitím.
- c)Pri dezinfekcii povrchov sa zachováva dvojetapový postup — najskôr mechanická očista, potom vlastná dezinfekcia. Prvú a druhú etapu možno spojiť, za použitia vhodnej

kombinácie dezinfekčných a saponátových čistiacich prostriedkov, vopred sa však odstráňa hrubé nečistoty.

d)Musí sa dodržať potrebná (predpísaná) doba pôsobenia dezinfekčného prostriedku.

(3) Každá vykonaná dezinfekcia je zaznamenávaná v knihe dezinfekcie nachádzajúcej sa v Dome smútku. V knihe sa vedia dátum dezinfekcie, dezinfekčný prostriedok a jeho koncentrácia. UU Upratovanie DS a dezinfekciu vykonáva upratovačka.

Dezinfekcia vozidla sa vykonáva po každom prevoze. Najskôr vykoná vodič mechanickú očistu a následne vozidlo vydezinfikuje prípravkom Savo alebo Sanytol.

Článok 5

Osobné ochranné pracovné prostriedky a osobná hygiena zamestnancov

Tento článok vymedzuje osobné ochranné pracovné prostriedky a osobnú hygienu zamestnancov a preventívne opatrenia.

(1) Pracovníkom sú k dispozícii potrebné osobné ochranné pomôcky : ochranné rukavice, pracovný odev, pracovná obuv, gumené čižmy.

K smútočným obradom majú zakúpené biele košelete, čierne nohavice nepremokavé bundy.

Odevy si musia udržiavať v čistote.

(2) Preventívne opatrenia sú:

- _ dodržiavanie zásad osobnej hygieny personálu, _ dodržiavanie postupov pre prácu s prípravkami podľa doporučení výrobcu, _ ochrana pred možným kontaktom používaného dezinfekčného prostriedku s pokožkou je zabezpečená používaním ochranných rukavíc, _ ochrana dýchacích ciest — prirodzené vetranie.

Článok 6

Odborná spôsobilosť

Tento článok vymedzuje Odbornú spôsobilosť.

Prevádzkovanie pohrebnej služby je možné len s Osvedčením odbornej spôsobilosti vydanej orgánom verejného zdravotníctva, ktorému predchádza kvalifikačná skúška po absolvovaní odbornej prípravy v akreditovanej vzdelávacej ustanovizni. Osvedčenie o odbornej spôsobilosti tvorí prílohu tohto prevádzkového poriadku.

Článok 7

Predaj rakiev a doplnkového tovaru

Tento článok vymedzuje Predaj rakiev a doplnkového tovaru.

Predaj rakiev a doplnkového tovaru vykonáva administratívna pracovníčka. Rakvy a doplnkový tovar sú zaobstarávané dodávateľským spôsobom.

Článok 8

Záverečné ustanovenia

Ďalšie podrobnosti o pohrebnej službe upravuje zákon č. 131/2010 Z.z o pohrebníctve v znení neskorších zákonov. Prevádzkový poriadok pohrebnej služby bol schválený OZ obce Bzince pod Javorinou dňa 3.8.2022 uznesením č. 52/2022.

Príloha č.1

Osvedčenie o odbornej spôsobilosti

Dňa: 12.8.2022




Ing. Dušan Málik
Starosta obce

